



自社便配送料の料金体系を大幅改定 配送料無料枠を拡大 配送スタッフのサービス向上の強化策を実施

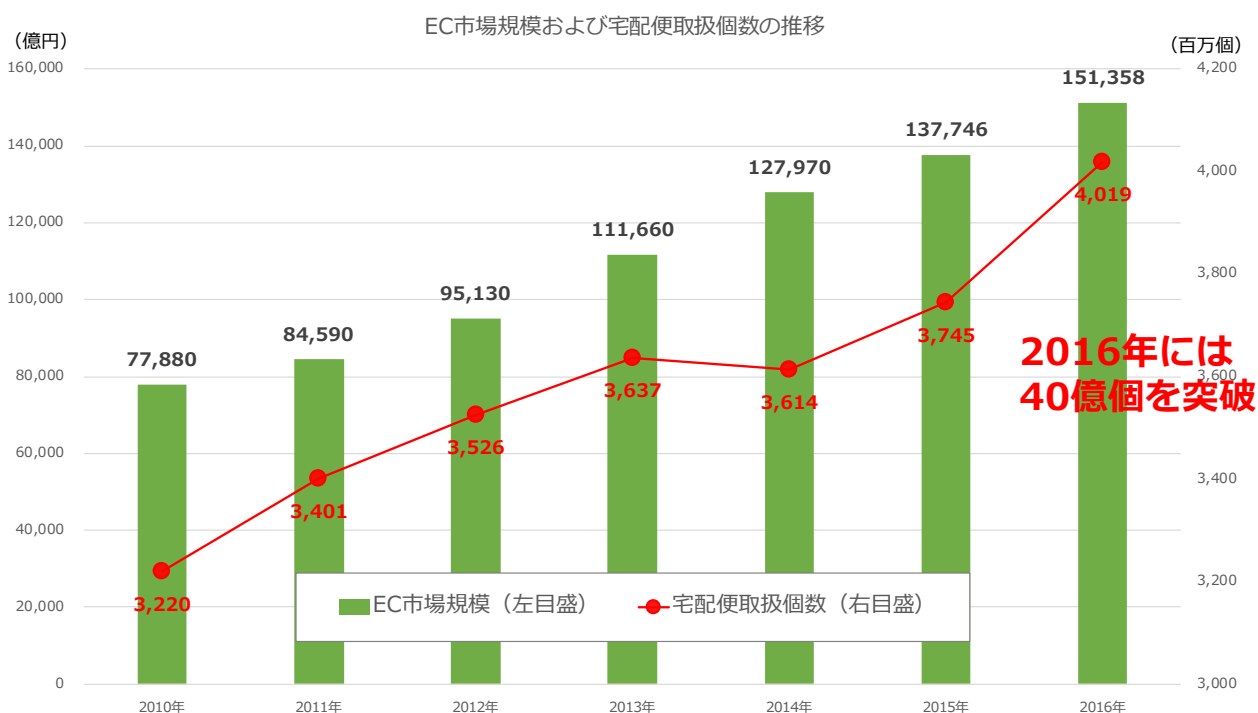
らでいっしゅぼーや株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：国枝俊成）は、2017年10月2日（月）より自社便での配送料金設定の見直しを実施します。昨今、宅配利用者の増加やEC市場の拡大にともない宅配信料金も値上げ傾向にある中、利用しやすい料金設定にすることで、サービス向上をめざす目的です。また昨年より、配送サービス品質の強化を目指し配送スタッフのマイスター制度も開始しています。これを機会に当社の安心・安全な商品を多くの方にお試しいただきたいと考えています。

- 1 配送料金体系の変更による**自社便配送料無料対象枠の拡大**
- 2 配送サービス品質強化にむけた**クルー（※1）マイスター制度の開始**

（※1）クルー：配送スタッフのこと

■ EC市場の規模が拡大とともに、宅配便の取り使い個数も増加

近年、買い物に困難を感じている人の割合が増えると同時に、ネットショッピング等の利用者也増加傾向にあります。その中でEC市場規模の拡大に準じて宅配便の取り扱い個数も急増し、今後も増加の一途をたどることが推測されます。



※EC市場規模：平成28年度我が国におけるデータ駆動型社会に係る基盤整備より抜粋
※宅配便取扱個数：平成28年度宅配便等取扱個数の調査及び集計方法

■ 自社便配送料金の大幅改定

今回の改定では、“**自社便配送料金負担が0円となる購入金額の引き下げ（※1）**”と、“**ご利用期間が長いお客様に対する優遇策（※2）**”（3年以上ご利用のお客様は配送料負担0円）2点が大きなポイントとなります。

自社便配送料はこれまで8,000円以上の購入金額の場合を配送料0円としていましたが、改定後（10月2日より）は5,000円以上の購入金額で配送料0円とし、利用しやすい料金設定となります。また、**3年以上ご利用いただいているお客様は定期購入商品（「ぱれっと」）の注文があれば、自社便配送料は一律0円**となります。

（※1） 自社便配送料金負担が0円となる購入総額の引き下げ

1
回
あ
た
り
の
購
入
金
額

新配送料体系	ぱれっとのみ	ぱれっと+ カタログ注文品	カタログ注文品のみ
~2,999円	280円	280円	500円
3,000円~4,999円	180円	180円	300円
5,000円~	0円	0円	0円

◎ 5,000円以上の購入額で配送料金0円

（※2） ご利用期間が長いお客様に対する優遇策

1
回
あ
た
り
の
購
入
金
額

新配送料体系	ぱれっとのみ	ぱれっと+ カタログ注文品	カタログ注文品のみ
~2,999円	0円	0円	500円
3,000円~4,999円	0円	0円	300円
5,000円~	0円	0円	0円

◎ 定期購入商品（「ぱれっと」等）の注文で、配送料金0円



【お届けイメージ】

■『クルーマイスター制度』の開始について

当社は実店舗を持たないため“配送”はおお客様との大切な接点と考えており、配送スタッフはただ商品を届けるだけではなく、利用者の要望や質問にも答えられる“コンシェルジュ（御用聞き）”のような役割を目指してきました。

2016年9月からは“コンシェルジュ”機能をより一層強化をするために、『クルーマイスター制度』を開始しています。配送スタッフのサービス提供スキルに応じて「ブロンズ（初級）」「シルバー（中級）」「ゴールド（上級）」という3段階の格付けを実施します（格付けにおいてはテストや面接、実績を加味）。

全国5拠点の物流センターに所属する配送スタッフが同様の配送品質を提供できるようにし、評価が見える化（資格化）することで、よりよい配送サービスを提供する仕組みづくりを実施しています。

**上記の施策を通じて、らでいっしゅぼーやの安心・安全で
美味しい食材を多くの方に利用いただく機会としたい。**

<らでいっしゅぼーや について>

1988年創業。有機・低農薬野菜、無添加食品、環境にやさしい日用品などの商品の宅配サービスを展開しています。独自の商品取扱基準を設け、安心・安全な商品の提供に取り組んでいます。全国に5拠点（北海道、東京、神奈川、愛知、大阪）の物流センターを持ち、現在は19万世帯のお客様に利用いただいています。

お問い合わせ先

らでいっしゅぼーや株式会社 広報課 横溝 万保美
〒163-1416 東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティビル16階
TEL：03-6731-4528 FAX：03-6731-4521